

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	GERENCIA GENERAL	DIRIGIR, CORDINAR Y SUPERVISAR TODAS LAS ACCIONES Y PROCESOS DE TRABAJO DE LA EPAA-AA, ASEGURANDO EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL	49,54% DEL CUMPLIMIENTO DEL POA
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	DIRECCIÓN TÉCNICA	DOTAR DE AGUA POTABLE EN CANTIDAD Y CALIDAD, MEDIANTE EL MONITOREO CONTINUO DEL AGUA A NIVEL DE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, EN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE	% DE MUESTRAS DE AGUA QUE CUMPLEN CON LA NORMA INEN 1108	45 MUESTRAS. 100 % DE LAS MUESTRAS CUMPLEN CON LA NORMA INEN 1108 PARA AGUA DE CONSUMO HUMANO.
3	JEFATURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DENTRO DEL CANTÓN ANTONIO ANTE	% DE COBERTURA DE AGUA POTABLE	93,85% DE LAS VIVIENDAS DEL CANTÓN QUE CUENTAN CON LA COBERTURA DE AGUA POTABLE
		INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO DENTRO DEL CANTÓN ANTONIO ANTE	% DE COBERTURA DE ALCANTARILLADO	84,33% DE LAS VIVIENDAS DEL CANTÓN QUE CUENTAN CON LA COBERTURA DE ALCANTARILLADO
4	JEFATURA COMERCIAL	ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS DEMANDANTES DE SERVICIO A AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, A FIN DE CAPTAR Y REGISTRAR NUEVOS CLIENTES, QUE PROMUEVAN LA AUTO SOSTENIBILIDAD ECÓNOMICA - FINANCIERA DE LA EMPRESA Y LA ADECUADA ATENCIÓN PERSONALIZADA, LOGRANDO LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO	PORCENTAJE DE SOLICITANTES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA EPAA-AA	AGUA POTABLE 10% Y ALCANTARILLADO 14%
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
5		NO APLICA		
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
6	UNIDAD ASESORIA JURÍDICA	BRINDAR ASESORAMIENTO LEGAL A LA ADMINISTRACIÓN Y DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA, ENCAMINADO A LA CORRECTA APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES DE LA EPAA-AA	CRITERIOS E INFORMES JURÍDICOS	25 PROCESOS-100% DE CUMPLIMIENTOS
7	JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA (APOYO)	Alcanzar la sostenibilidad y sustentabilidad de la EPAA-AA, a través de la implementación de políticas de gestión oportunas.	% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ANUAL	17,80% EN LOS INGRESOS. Y EL 19,08% DE LOS GASTOS.
8	Dirección de Planificación	NO APLICA		
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			30/11/2023	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>			DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>			ING. DORIS LICET MORILLO RODRIGUEZ	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:morillo@epaa.gob.ec">morillo@epaa.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			062906823	