

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
El/ Los servicios que ofrece/n y las formas de acceder a ella/s, horarios de atención y demás información relevante para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (se describe el canal de atención que debe registrar el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio donde se aplican)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (señalar los días de la semana y horas/ci)	Coste	Tiempo estimado de respuesta (días, horas, minutos, segundos)	Tipo de beneficiarios usuarios del servicio (señalar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece/n el servicio	Directorio y dependencia que ofrece/n el servicio (señalar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, etc) (señalar dirección web del sitio web de donde se maneja)	Tiempo de atención al ciudadano (señalar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, etc) (señalar centro de atención, teléfono electrónico)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el Formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (SI/NO)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitudes y reclamos	Información a los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de agua potable y alcantarillado o la prestación de servicios, copias y reclamos atención oportuna.	Ventanilla de atención al cliente	Orden de trabajo de Inspección	Ventanilla de atención al cliente.	08:00 a 17:00	Gratis	3 días laborables	Ciudadanía en general	Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado de Antonio Ante- Bulvar y González Suárez equija.	www.epapab.com.ec	Oficinas de la EPAA	SI		654	2485	100%	
				Orden de trabajo de liquidación											600	3234	100%	
2	Servicio al Cliente	1. Cambio de Status por el subido de la tarificación 2. Cambio de nombre 3. Cambio de dirección 4. Contratos de nuevas instalaciones de agua potable y alcantarillado 5. Realización de acometidas domiciliarias 6. Información de cuentas por pagar por concepto de inspecciones para instalaciones de agua potable y alcantarillado. 7. Información por valores de conexiones (dentadas), cambio de tarifa comercial, recuentos de los servicios de agua potable y alcantarillado. 8. Contratos, suspensión voluntaria a definitiva del servicio de agua potable. 9. Solicitud de reinstalación de Servicio de Agua Potable por suspensión voluntaria	Ventanilla de atención al cliente	1.- Copia de cédula. Llenar el formulario respectivo. 2.- Copia de cédula carnet del COMAND. Llenar el formulario respectivo. 3.- Copia de escritura. Copia de la cédula y espacio de notación. Copia del último punto predial y llenar el formulario de cambio de nombre. 4,5 y 6.- Solicitud de servicios varios (dentadas), copia del contrato de comunicación. Copia del contrato de instalación, copia del plano punto del punto predial, certificado de no haberse beneficiado, copia de la notificación de notación, Inspección de agua potable. 7 y 8.- Orden de trabajo de Inspección 9.- Solicitud de servicios varios (reinstalación), Copia de notificación y planilla de notación. Copia de la última carta de pago del servicio de Agua Potable	Ventanilla de atención al cliente. Informe técnico técnico Ventanilla de atención al cliente.	08:00 a 17:00	Gratis	10 minutos 5 días laborables 10 días laborables 1 día 1 día 2 días laborables	Ciudadanía en general	Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado de Antonio Ante- Bulvar y González Suárez equija.	www.epapab.com.ec	Oficinas de la EPAA	SI		15	166	100%	
															2	24	100%	
															22	111	100%	
															18	451	100%	
															18	23	100%	
															18	648	100%	
															22	17	100%	
															1	31	100%	
															6	14	100%	
															3	7	100%	
															5	131	100%	
															3	14	100%	
															2	136	100%	
															2	28	100%	
															17	226	100%	
															3	75	100%	
4	CARTEA Y COBRANZA	Notificaciones de pago por deuda. Convenios por deudas altas. Cobros tratadas. Recomunicaciones.	Ventanilla de Cobranza y Recaudación	Envío de notificaciones en los formatos, según que aplicó Copia de estado de cuenta Resolución de cobro. Copia de pago y Sistema de recaudación general del por Tesorería Cualificación de la Deuda o exención de pago	Ventanilla de atención al cliente.	08:00 a 17:00	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado de Antonio Ante- Bulvar y González Suárez equija.	www.epapab.com.ec	Página Web, y Oficina de la EPAA.			8	203	100%	
															13	201	100%	
															1110	7448	100%	
															609	2440	100%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 30/06/2023																		
UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN: EPAPAB																		
UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL 01																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL 01																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN: informacion@epapab.com.ec																		
TELÉFONO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN: (061) 7096-833 EXTENSIÓN 107																		