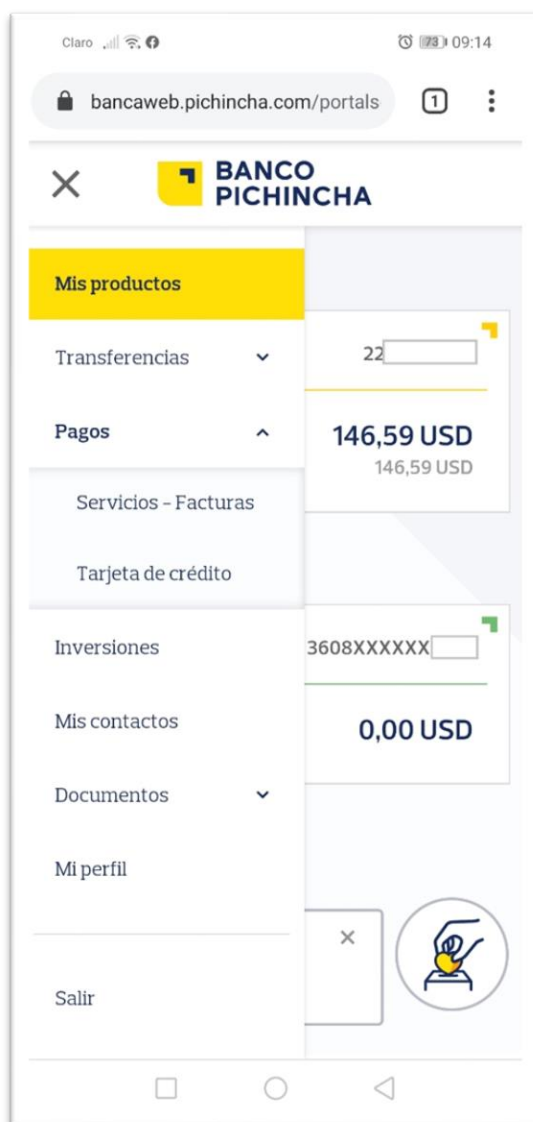


INSTRUCCIONES PARA PAGO DE PLANILLAS DE AGUA POTABLE MEDIANTE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA EN BANCA VIRTUAL DEL PICHINCHA

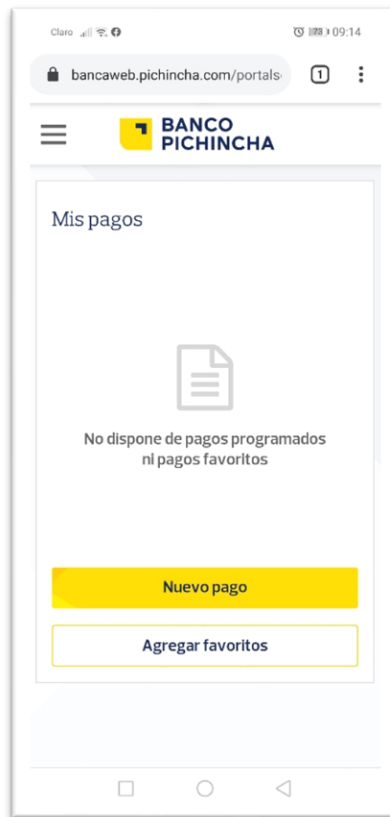
El presente documento tiene como finalidad presentar a la ciudadanía los pasos a seguir para realizar el pago de planillas de Agua Potable de la EPAA-AA mediante el uso de la plataforma virtual del Banco del Pichincha y con el procedimiento de transferencia electrónica.

1. Ingresar a la plataforma web del Banco del Pichincha, en el Menú seleccionar “Pagos” y luego “Servicios – Facturas”

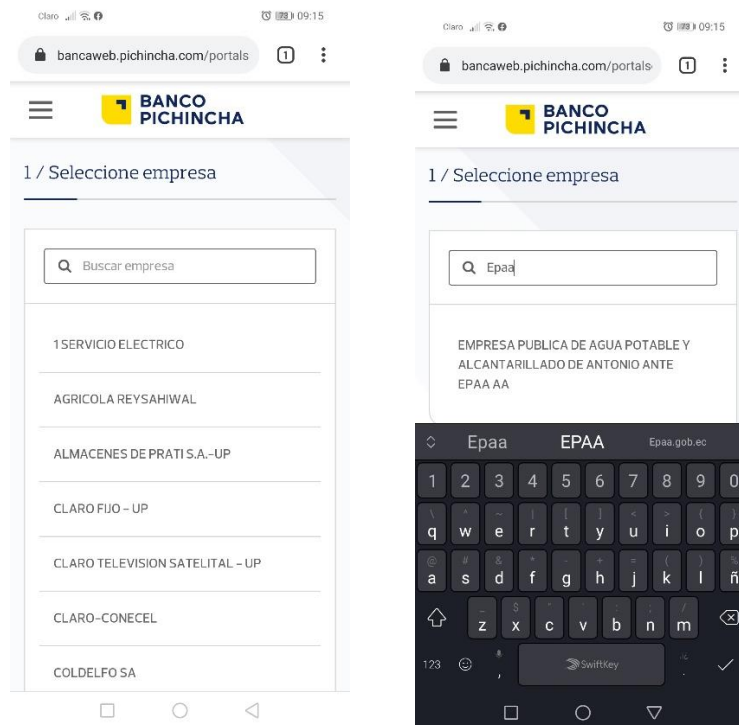
<https://bancaweb.pichincha.com/>



2. Se mostrará la siguiente pantalla de pagos, en la cual se debe seleccionar “Nuevo pago”



3. En el buscador escribimos el nombre de la Empresa o una palabra que la identifique, luego, seleccionamos **EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ANTONIO ANTE EPAA AA**





EMPRESA PÚBLICA
DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO
Trabajamos para servirte

4. En el siguiente paso, se mostrará un formulario para identificar el suministro del que se realizará el pago de la planilla, el cual debemos llenar con los siguientes datos:

SERVICIO: “Nombre de la Empresa”

CONTRAPARTIDA: “Nº de cédula o RUC” y “Clave de la acometida sin el guión”, Ejemplo:

10036528887243

CÉDULA/RUC

CLAVE 7-243
SIN GUIÓN

DESCRIPCIÓN: “Alguna Observación personal que considere para el pago”

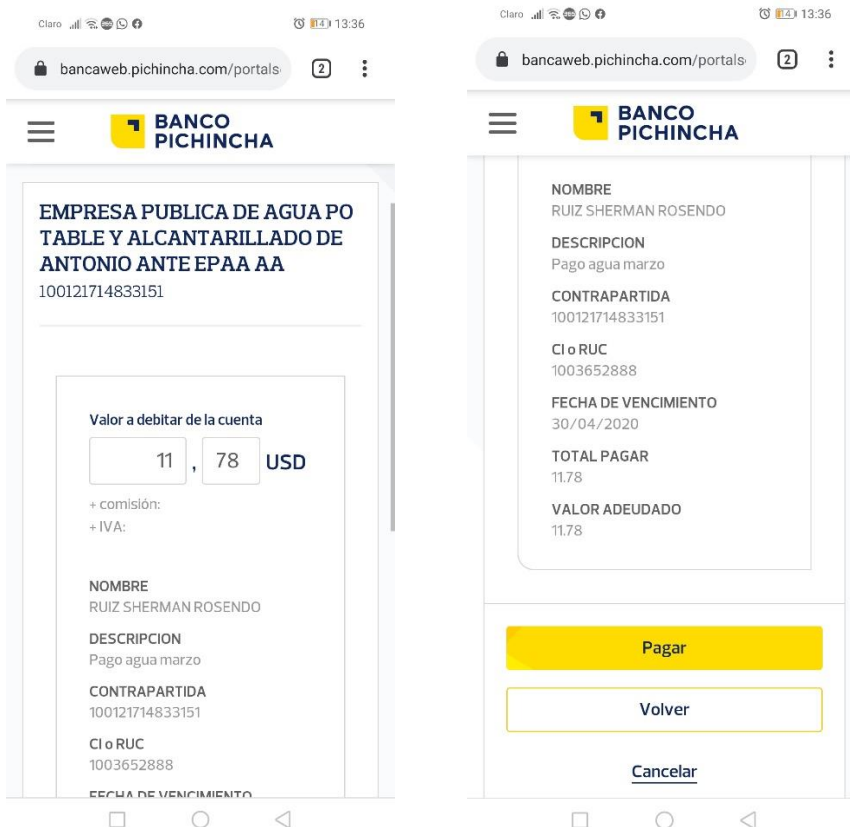
Una vez ingresados los datos, hacemos click en Continuar

The screenshot shows a mobile application interface for Banco Pichincha. At the top, the status bar shows 'Claro' and the time '13:35'. The browser address bar displays 'bancaweb.pichincha.com/portals'. The app header includes the Banco Pichincha logo and a menu icon. The main content area is titled '2 / Ingreso datos del pago'. Below this, there is a form for entering payment details for 'EMPRESA PUBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ANTONIO ANTE EPAA AA'. The form includes a 'Servicio' dropdown menu with 'EMPRESA PUBLICA DE AGUA POTABLE Y' selected, a 'Contrapartida' text field containing '100121714833151', and a 'Descripción' text field with 'Pago agua marzo'. At the bottom of the form, there are two buttons: a yellow 'Continuar' button and a white 'Volver' button.

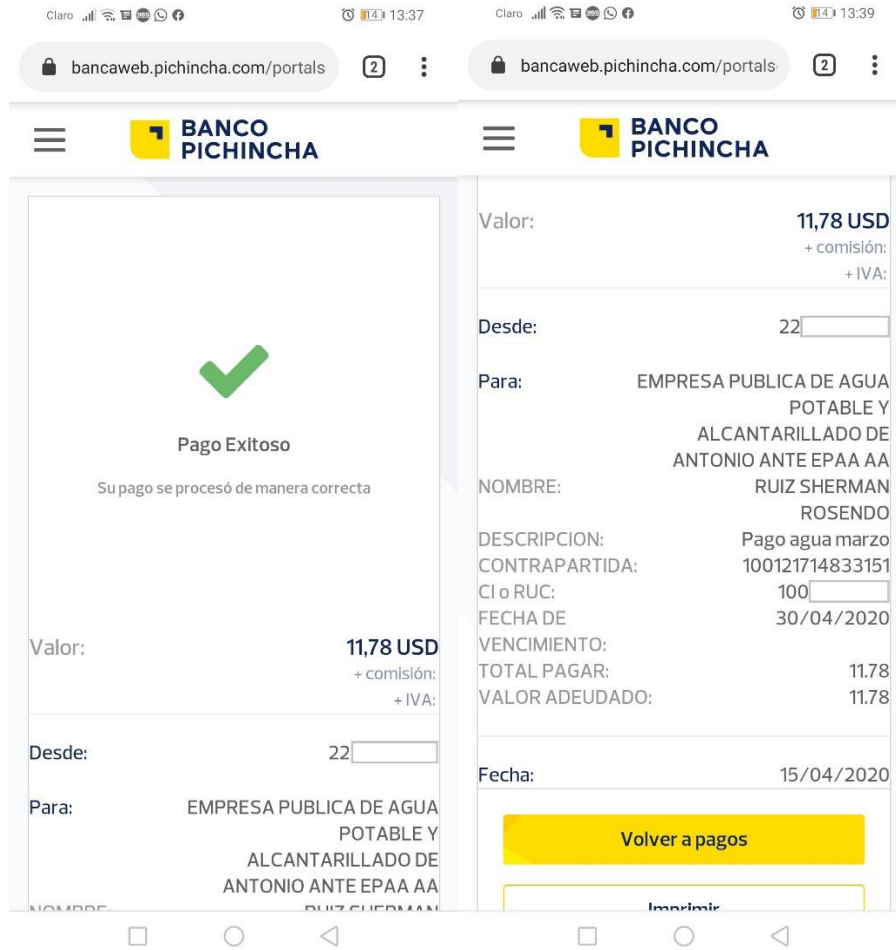
- Si la información es correcta, se mostrará los pagos pendientes que correspondan a la acometida junto con la fecha de vencimiento de la planilla, en este paso, haremos click en “Seleccionar”



- Una vez seleccionado, se mostrará el detalle del pago para la confirmación del mismo y haremos click en “Pagar”



7. Cuando se confirme el pago, se mostrará la siguiente pantalla



Observaciones del procedimiento:

Una vez realizada la transacción, el Sistema Informático tardará de uno a dos días laborables en confirmar el pago en nuestra institución para reflejarlo como "Pagado".

Elaborado por:

Ing. Alexis Hidalgo
TÉCNICO DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA